

# MANUAL DO PACIENTE



instituto  
**HEMOMED**  
oncologia e hematologia



instituto  
**HEMOMED**  
oncologia e hematologia

Para facilitar a compreensão em todas as etapas do tratamento no Instituto Hemomed de Oncologia e Hematologia, foi desenvolvido este manual explicativo.

Ele fornecerá informações importantes sobre o funcionamento, agendamento, retorno em consulta, realização de exames, controle de aplicações de medicamentos, telefones úteis e você poderá fazer anotações relativas ao seu tratamento.

## **Endereços e telefones:**

**Unidade Arnolfo 108-** Av. Arnolfo de Azevedo 108, Pacaembu

Ambulatório

**Unidade Arnolfo 121-** Av. Arnolfo de Azevedo 121, Pacaembu

Central de Infusões

**Unidade Andradas-** Avenida dos Andradas 444, Vila Assunção, Santo André

**Unidade Bering-** Rua Bering 92, Jd. do mar, São Bernardo do Campo

**Unidade Guarulhos-** Rua Santo Antônio 95, Centro, Guarulhos

**Unidade Osasco-** Rua Euclides da Cunha 271, Centro, Osasco

**Central de Atendimento**

**3660-5988**

**Horário de Funcionamento**

De segunda a sexta-feira

Das 08 hs às 18 hs

## Identificação

**Nome:** \_\_\_\_\_

**Telefone:** \_\_\_\_\_

**Médico:** \_\_\_\_\_

**Enfermeiro:** \_\_\_\_\_

**Unidade:** \_\_\_\_\_

**Alergias:** \_\_\_\_\_

**Outras Informações:** \_\_\_\_\_

## Não tenha dúvidas!

- As consultas médicas deverão ser agendadas com antecedência, verifique com seu médico quando deverá retornar para nova avaliação;
- Todos os procedimentos como: aplicação de medicamentos, exames, salinizações e heparinizações de cateteres deverão ser agendados;
- Não esqueça de verificar com seu médico a necessidade de realizar exames pré medicação, pedir a guia e quando deverá coletar;
- Os exames serão necessários para liberação das medicações;
- Procure solicitar relatórios, pedidos de exames e receitas no momento da consulta médica;
- Falar com o enfermeiro para esclarecer dúvidas e/ou efeitos adversos passíveis de serem controlados, peça a central de atendimento que direcione a ligação para a unidade em que realiza o tratamento.



instituto  
**HEMOMED**  
oncologia e hematologia

**Para marcação de consultas ligue para Central de atendimento no telefone 3660-5988**

**Em caso de urgência, procure o pronto socorro.**



instituto  
**HEMOMED**  
oncologia e hematologia

## **Quando devo ir ao Pronto Socorro?**

- Febre (temperatura igual ou maior que 37,8);
- Tremores e suores;
- Falta de ar;
- Dor torácica de início súbito ou recente;
- Convulsões ou confusão mental;
- Dor intensa que não controla com as medicações em uso;
- Diminuição de força nas pernas ou dificuldade de andar de aparecimento recente;
- Náuseas e vômitos que não consiga ingerir alimentos ou líquidos;
- Diarreia com mais de 4 episódios em 24 hs;
- Sangramentos;
- Aparecimento de manchas avermelhadas ou roxas na pele;
- Problemas com cateter: dor, inchaço, vermelhidão ou secreção;
- Inchaço no rosto de início súbito.

## Importante

- Não utilize medicamentos sem orientação ou o conhecimento do médico;
- Não suspenda o uso de medicamentos prescritos por conta própria;
- Consulte o médico antes de submeter a procedimentos invasivos e dentários;
- Sempre que houver dúvidas, pergunte ao médico ou ao enfermeiro, **NÃO LEVE DÚVIDAS PARA CASA;**
- Anote sempre suas dúvidas em uma caderneta para perguntar ao médico no dia da consulta;
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado;
- Comunique a unidade em que realiza o tratamento sobre internações, uso de antibióticos, alterações de medicamentos de uso contínuo;
- No momento do agendamento para realizar a medicação, informe ao enfermeiro qualquer alteração que esteja sentindo, todas as informações são importantes para o tratamento;

- O instituto Hemomed conta com equipe interdisciplinar especializada, recomendamos a avaliação da equipe interdisciplinar para iniciar o tratamento ou sempre que houver necessidade;
- Se você achar necessário, não vá sozinho na consulta, são muitas informações, outra pessoa poderá ajudar a lembrar;
- Utilize este manual para anotações sobre o tratamento e datas de exames, medicações e procedimentos.

## Orientações nutricionais

### PREFERIR:

- Consumir diariamente de 3 a 5 porções de frutas de preferências variadas e 5 porções de saladas e legumes nas refeições além do consumo de leguminosas como (feijão, soja, grão de bico e lentilha).
- Sempre higienizar frutas, legumes e verduras que serão consumidos crus com Hipoclorito (seguindo orientação do fabricante no rótulo).
- Dar preferência para alimentos integrais como arroz, macarrão, pães e biscoitos.
- Realizar refeições fracionadas a cada 3 horas (Café da manhã, almoço e jantar e entre elas um lanchinho).
- Consumir o máximo de água possível, em torno de 2 litros ao dia (exceção aos casos de restrição médica).
- Consumir diariamente fontes de proteína: ovos, cogumelos e quinoua.
- Consumir se possível, diariamente, 2 colheres de sopa de aveia e 1 colher de sopa de linhaça e 1 colher de sopa de chia.

### EVITAR:

- Probióticos tipo lactobacillus vivos como Yakult, iogurte Activia, kefir, etc.
- Temperos industrializados como Sazon, Knorr, tempero de miojo, molho para salada, preferir somente os naturais como cebola, alho, salsinha e orégano.
- Fitoterápicos (medicamentos a base de ervas)- somente sob prescrição médica.
- Chás de ervas alternativas (ex: chá de folha de graviola), sempre consultar profissional de saúde antes do início do consumo.
- Alimentos processados e ultraprocessados como salgadinhos chips, salgados fritos e assados como coxinha.
- Alimentos ricos em açúcares, ricos em gorduras e carnes processadas como: salsicha, linguiça, presunto, mortadela, bacon e produtos defumados.

## Cuidados com a cavidade oral

- Realizar a higiene oral regularmente com escova de cerdas macias;
- Utilize antisséptico sem álcool;
- Mantenho os lábios hidratados;
- Realize bochecho diluindo uma colher de café de bicarbonato de sódio em um copo de água;
- Caso a boca estiver sensível, de preferências para alimentos pastosos em temperatura ambiente;
- Evite alimentos ácidos;
- Informe sempre o médico ou enfermeiro se estiver sentindo dor ou ardência na boca.

## Cuidados com a pele

- Evite banhos quentes e prolongados, especialmente em uso de bombas de medicamentos;
- Hidrate a pele com hidratante neutro;
- Evite o uso de esponjas para tomar banho;
- Use protetor solar diariamente.

## Orientações farmacêuticas

- Informe ao médico (a), enfermeiro (a) ou farmacêutico (a) sobre o uso de medicamentos domiciliar ou quando houver trocas destes;
- Ingerir todos os medicamentos com **ÁGUA**, a ingestão com qualquer outro líquido pode resultar em perda de eficácia do medicamento;
- Antes da aplicação de medicamentos, salinizações e heparinizações de cateteres, fazer uso dos medicamentos domiciliar respeitando os horários de administração, quando houver;
- Para os medicamentos via oral fornecido pelo Instituto Hemomed, fazer uso conforme o Guia de Orientação de Medicamento Via Oral entregue no momento da dispensação e qualquer dúvida entrar em contato a enfermagem ou a farmácia;
- Guarde os medicamentos nas caixas originais e não misture produtos diferentes na mesma embalagem;

- Informe ao médico (a), enfermeiro (a) farmacêutico (a) ou nutricionista sobre o uso de medicamentos manipulados, fitoterápicos, chás, infusões e suplementos;
- Não use medicamentos indicados por amigos ou familiares, pois eles não saberão identificar riscos e contraindicações. Misturar medicamentos sem orientação pode resultar em perda de eficácia ou intoxicações;
- Jamais forneça o seu medicamento a familiares/conhecidos que possam ter o mesmo diagnóstico. Todo tratamento é prescrito de acordo com as características individuais de cada paciente;
- Para fazer o descarte adequado das embalagens que têm contato com o medicamento ou até mesmo medicamentos vencidos localize um ponto de coleta (farmácias, unidades básicas de saúde) caso não encontre um perto de você, procure a Vigilância Sanitária.
- Em caso de dúvidas entre em contato com um farmacêutico através do e-mail: [apoio.farmacia@hemomed.com.br](mailto:apoio.farmacia@hemomed.com.br). Não fique com dúvidas!

### **Orientações em Psico-Oncologia.**

O diagnóstico de câncer e todo o processo do tratamento faz com que o paciente e sua família entre em contato com sentimentos de angústia, ansiedade, tristeza entre outros que geram um sofrimento emocional. Leia abaixo algumas orientações sobre o assunto.

- Não se sinta sozinho em relação aos seus sentimentos, procure ajuda psicológica para falar sobre seus medos e sofrimentos;
- Busque facilitar uma boa comunicação com seus familiares pois são personagens fundamentais para auxiliar seu tratamento;
- Procure uma postura positiva diante de sua saúde;
- Mantenha interação social;
- Adquirir novos hábitos que promovam qualidade de vida;
- Discuta e esclareça com a equipe todas as dúvidas quanto ao tratamento e lembre-se que a confiança na equipe faz parte para o sucesso do tratamento.

## **Anotações**

